

Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo	
PASSERA/AROSIO	C3/C1	5%				
MORONI	C1	10%				
DI GRANDI	D4	2,50%				
CASELLA	D1	3%				
VALDAMERI	C4	76%				
GAIANI	C5	74%				
DOTT. LOPOMO	Segretario	4%				
IANNUSO	C1	78%				

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						
Vigilanza stradale settimanale						
(n. ore di attività di controllo stradale settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)		13,71%	15,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Controlli						
(n. controlli C.d.S./ n. ore di attività di controllo stradale)		0,62	0,58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso presenza						
(n. ore di attività di controllo stradale/ Km strade territorio)		22,11	27,27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso sicurezza stradale						
(n. sinistri/ Km strade territorio)		0,60	0,61	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% sanzioni immediatamente contestate						
(n. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate/ n. violazioni globali al C.d.S.)		18,12%	18,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% presenza sul territorio settimanale						
(n. ore di vigilanza sul territorio settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)		35,46%	36,88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Presidio serale						
(n. ore serali/ n. ore di vigilanza sul territorio)		1,54%	2,70%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Rapporto popolazione/agenti						
(popolazione/ n. agenti)		2593,25	2602,59	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% servizio di prossimità settimanale						
(n. ore di servizio di prossimità settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanale)		13,24%	15,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di abusivismo						
(n. abusi accertati/ n. controlli effettuati)		25,45%	44,44%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività produttive						
(n. controlli attività produttive/ n. attività produttive)		15,79%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli cantieri						
(n. controlli su cantieri/ n. cantieri aperti)		11,45%	4,55%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività edilizia						
(n. controlli su attività edilizia/ n. attività edilizie)		12,12%	17,27%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di sensibilizzazione dei cittadini						
(n. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio/ popolazione 25-64 anni)		0,98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia della progettazione della Protezione Civile						
(n. iniziative realizzate/ n. attività progettate)		128,38%	300,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale						
Tempo medio di intervento su chiamata						
(da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)		10,00	10,00	0,00	-0,10	OK
Tempo medio di intervento su chiamata						
(da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)		15,00	15,00	0,00	-0,15	OK
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive						
(esclusi tempi di terzi)		180,00	180,00	0,00	-1,80	OK
Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti		30,00	30,00	0,00	-0,30	OK
Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti		20,00	20,00	0,00	-0,20	OK
Indicatori di Efficienza Economica						
Valore medio sanzioni sicurezza stradale						
(proventi di competenza/n. infrazioni)		€ 63,35	€ 49,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Valore medio sanzioni territorio e attività della popolazione (proventi di competenza/ n. sanzioni emesse)	€ 133,44	€ 400,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio controlli su attività edilizie e produttive (costo del processo/ n. controlli effettuati su cantieri, attività produttive ed edilizie)	€ 12.795,82	€ 15.512,48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Valore medio sanzioni su attività edilizie e produttive (proventi di competenza/ n. abusi accertati)	€ 480,57	€ 10.187,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione)	€ 38,99	€ 46,24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% media finanziamento (finanziamenti da altri Enti/spese correnti di Protezione Civile)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
% gradimento (indagine)	67,81%	70,00%	0,00%	-70,00%	NOOK
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% contestazioni sicurezza stradale (n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)	0,09%	0,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% contestazioni sui controlli attività edilizie e produttive (n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)	0,00%	10,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato					